



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Les Chartes qualité des Réseaux Quels enjeux ? Quels bénéfices ?



Webconférence du 6 mai 2021





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Sommaire

1. Qu'est ce que sont les Chartes ?
  - Didier MOERS
2. Efficacité des travaux sous charte sur la base de l'étude Seine Normandie
  - Pauline CHABANEL-DURRAND
3. Travailler sous Charte pour des ouvrages plus performants ?
  - Sophie OLIVIER
4. Comment se traduit le critère d'éligibilité Charte pour le MOA dans les programmes d'interventions des Agences (contrat dans la convention d'aide, tests de réception...) ?
  - Frédéric SIMON
5. Focus Loire Bretagne qui va imposer la charte en 2022
  - Bertrand OLLAGNON
6. Table ronde avec le témoignage de
  - Christophe GARCIA (MOA – CdC du Pays de Nay)
  - Pierre RAMPA (Les Canalisateurs du Sud-Est)
  - Christelle FREMAUX (MOE – Verdi Ingénierie)
  - Thierry LOZACH (GICA)



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Qu'est ce que sont les Chartes ?

Outil à destination de l'ensemble des acteurs et parties prenantes des travaux de création, de reconstruction ou de réhabilitation de réseaux d'eau potable ou d'assainissement

Schéma directeur



Réception des réseaux  
et gestion patrimoniale

***“C'est un cadre de bonnes pratiques”***

***“Rappelle et précise le rôle de chaque intervenant et les différentes étapes d'une opération”***



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

## Les chartes qualité « synthétisent » les textes réglementaires et techniques

Elles ne viennent pas alourdir les procédures,

c'est un outil d'aide pratique de la conception à l'exploitation des ouvrages

Pérennité  
des  
ouvrages

Gestion et  
qualité  
des  
chantiers

Maîtrise  
des coûts  
et des  
délais

Satisfaction  
de tous

La grande majorité des acteurs de l'eau et l'assainissement l'ont adopté

Nécessité de travailler sous chartes pour éligibilité aux subventions de certaines AE et « Aqua-prêt » de la caisse des dépôts

5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Un site internet dédié

The screenshot displays the website interface for 'Les chartes qualité'. The browser address bar shows the URL 'pro.agence-hybrid.com/network/chartesqualite/productions/liens-utiles/'. The page features a navigation menu with 'RESSOURCES DOCUMENTAIRES' highlighted. A sidebar menu lists categories such as 'ÉTUDES', 'GUIDES ET OUTILS', and 'LIENS UTILES'. The main content area includes two cards for 'LIEN VERS LE CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE' and 'LIEN VERS LE CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE', each with a 'LIRE +' button. The footer shows the time '21:14' and date '25/01/2020'.

chartesqualite.astee.org



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

## Les groupes de travail régionaux

- Réflexion sur le réemploi des matériaux de tranchée
- Guide d'Aide au choix des matériaux de canalisations
- Guide études préalables
- Gestion Patrimoniale
- Intégration des aménageurs privés : **réalisation d'un Cahier des prescriptions techniques des réseaux humides**

### Ces chartes sont portées par l'Astee :

- Réunions du GT national
- Echanges d'expérience
- Réseau de professionnels
- Outils de communication site internet, flyer,...)



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Efficacité des travaux sous charte – Etudes AESN

AESN impose la charte qualité depuis 2015



Etudes pour répondre à deux idées préconçues :

- Travailler sous charte, cela coûte cher
- Puisqu'il y a des contrôles préalables à la réception, tous les chantiers





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Efficacité des travaux sous charte – Etudes AESN

- Travailler sous charte, cela coûte cher



Etude : 80 opérations : 40 sous charte / 40 hors charte

## Résultats :

- Coût final des opérations sous charte > 4 à 5 %
  - Avenant : 100% des opérations hors charte VS 1 opération sous charte
- frais bancaires supplémentaires

Rappel : Collectivité aidée financièrement – subvention calculée sur le montant de l'appel d'offre

→ Travailler sous charte ne coûte pas plus cher !

5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Efficacité des travaux sous charte – Etudes AESN

- Puisqu'il y a des contrôles préalables à la réception, tous les chantiers se valent

## Résultats :

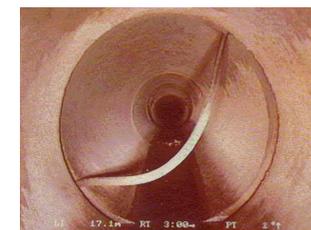
- Défauts constatés :

| Travaux réalisés hors charte | Travaux réalisés sous charte |
|------------------------------|------------------------------|
| 100% des opérations          | 1 opération                  |

- Pourquoi tant de défauts ?

- Travaux sans études préalables
- Choix matériaux non adaptés
- Choix entreprise retenue
- Défauts considérés comme mineur
- Travaux d'entretien réalisés

→ Tous les chantiers ne se valent pas !





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Des réseaux plus pérennes

## Définition et conception du projet

- Un futur projet défini par des objectifs et des contraintes mieux déterminés
- Une amélioration des estimations du coût du chantier
- Une adhésion des riverains et usagers

## Choix des entreprises

- Une régularité face aux règles des marchés publics assurée
- Un rapport qualité / prix amélioré
- Un nombre d'avenants limités

## Préparation de Chantier

- Un nombre d'avenants limités
- Une meilleure communication entre chacun des acteurs et avec les riverains

## Chantier

- Un bon déroulement du chantier et une limitation des nuisances liées aux travaux
- Des risques liés à la sécurité limités durant les travaux
- Une amélioration des impacts environnementaux et sanitaires liés aux défauts de canalisations

## Réception et vie des ouvrages

- Des litiges limités
- Une vie de l'ouvrage préparée
- Une vision de l'ouvrage à long terme



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

## La réalisation de travaux sous Charte, c'est s'assurer :

- d'une gestion de service optimisée grâce à une maîtrise des coûts de la réalisation à l'exploitation des réseaux,
- d'une mise en place d'ouvrages de qualité et pérennes,
- d'une amélioration des interactions entre les différents acteurs intervenant pour la création ou la réhabilitation de réseaux,
- d'une meilleure maîtrise des aléas de chantier.

→ La préservation du milieu naturel et des ressources en eau



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

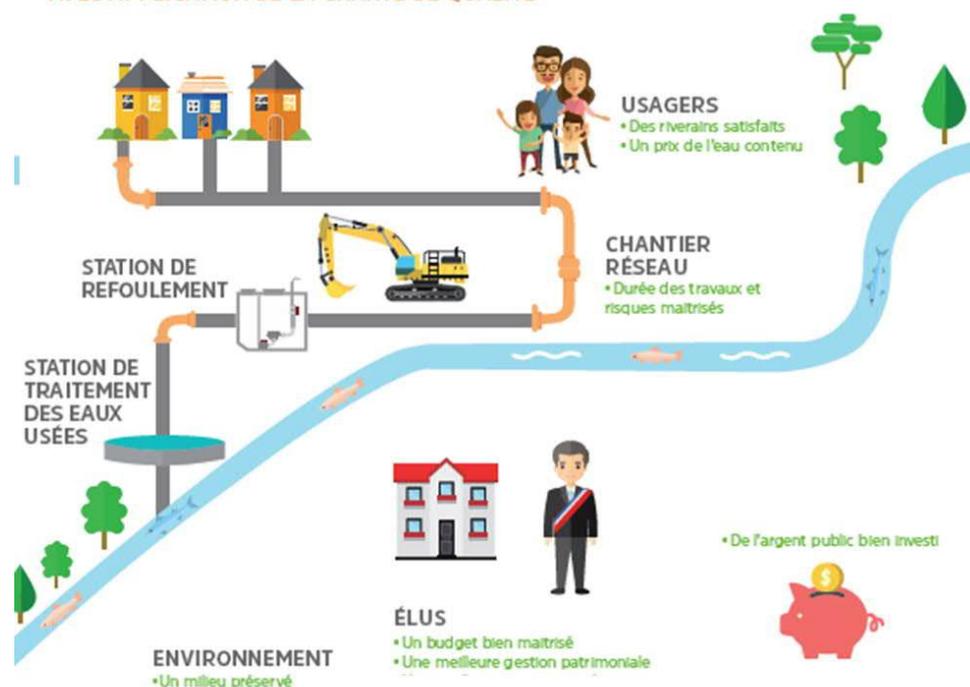
l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

Des ouvrages plus performants, une meilleure maîtrise de la dépense publique et gestion patrimoniale

AVEC APPLICATION DE LA CHARTE DE QUALITÉ





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

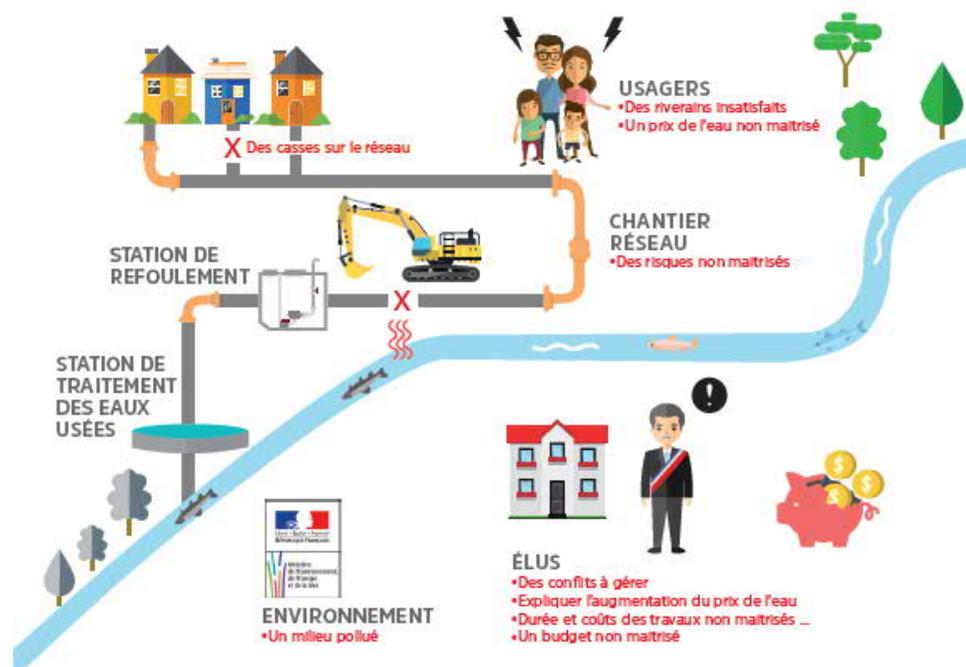
l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Ne pas appliquer la Charte, c'est

SANS APPLICATION DE LA CHARTE DE QUALITÉ





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Comment se traduit le critère d'éligibilité Charte pour le MOA dans les programmes d'interventions des Agences : Exemple Agence de l'Eau RMC

- Conditionnement de versement des aides par :
  - L'engagement par voie délibérative (communale, syndicale, intercommunale) de réaliser les travaux sous Charte.



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

## Comment se traduit le critère d'éligibilité Charte pour le MOA dans les programmes d'interventions des Agences : exemple de l'agence de l'eau RMC

- Le contrôle du respect de cet engagement au moment de la demande de solde (contrôle de service fait) ou jusqu'à 4 ans après versement du solde (contrôle de 2<sup>ème</sup> niveau) :

(Arrêté ministériel du 21 juillet 2015 - Art.10)

- Production des rapports d'essais de réception réglementaire (conformité/règles de l'art)
- Présentation de l'attestation COFRAC de l'organisme de contrôle (accréditation) et de la facture réglée par le bénéficiaire de l'aide (indépendance / entreprise)
- Présence dans le CCTP d'une note (chapitre dédié) ou étude géotechnique plus complexe annexée
- Existence de plans de récolement
- En cas d'écart constaté, engagement d'un processus de confrontation pour lever l'écart



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

## Comment se traduit le critère d'éligibilité Charte pour le MOA dans les programmes d'interventions des Agences: exemple de l'agence de l'eau RMC

- Suites du contrôle, après processus de confrontation éventuel :
  - Versement de 100 % de l'aide attribuée si respect de la Charte confirmée
  - Application de réfaction financière en cas de non respect de l'engagement pouvant aller de :
    - 20 % forfaitaire si un critère non respecté
    - Totale en cas d'absence de respect effectif de la Charte, pouvant se traduire par le remboursement de(s) acompte(s) versé(s), voire de la totalité de l'aide versée (contrôle de 2<sup>ème</sup> niveau)



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Agence de l'eau Loire-Bretagne

Budget 11<sup>e</sup> programme d'interventions :

- 330 M€ pour l'amélioration de la collecte des eaux usées
- 300 M€ pour l'amélioration du traitement des eaux usées



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Agence de l'eau Loire-Bretagne

Bilan 2021 sur une vingtaine de dossiers

- 70% des rapports ne comportent pas la marque d'accréditation ;
- Aucun essai de compactage ne descend jusqu'au lit de pose et la présence de gravette n'est pas toujours avérée
- 75% des dossiers ne sont pas conformes sur le nombre d'essais de compactage réalisés/requis ;
- 23% dossiers comportent des anomalies de compactage inacceptables, parfois nombreuses, acceptées en l'état.



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Agence de l'eau Loire-Bretagne

Bilan 2021 sur une vingtaine de dossiers

- Les ITV montrent des anomalies graves pour quelques ouvrages
- Des ITV incomplètes pour 20% des dossiers
- Test d'étanchéité incomplets pour 25% des dossiers.



5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Agence de l'eau Loire-Bretagne

- **Des chantiers sous charte dès 2022**
- **Des engagements du maître d'ouvrage à :**
  - Prendre une délibération en faveur de la charte
  - Réaliser les études préalables (géotechniques/ topographiques/ encombrement du sous-sol/ITV/ diagnostics de branchements/ diagnostic amiante...)
  - Privilégier la valeur technique des offres pour l'attribution des marchés de maîtrise d'œuvre, de travaux et de contrôles de réception.
  - Prévoir 2 OS dans le DCE travaux, l'un pour la préparation du chantier, l'autre pour les travaux.
  - Confier les contrôles de réception à un opérateur externe ou interne accrédité et indépendant de l'entreprise chargée des travaux et, le cas échéant, du maître d'œuvre et de l'AMO.

5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de

l'eau

100%  
DIGITAL

@CarrefourEau  
#CGLE

# Pour aller plus loin

- Site des Chartes - <http://chartesqualite.astee.org/ressources-documentaires/>
  - Charte qualité pour la pose des réseaux d'Assainissement
  - Charte qualité pour la pose des réseaux d'Eau Potable
  - Guides sur la gestion patrimoniale
- Vidéos





5&6  
MAI  
2021

22<sup>e</sup> ÉDITION  
CARREFOUR  
des GESTIONS  
LOCALES de



100%  
DIGITAL



@CarrefourEau  
#CGLE

## Table ronde

- Christophe GARCIA (MOA – Communauté de Communes du Pays de Nay)
- Pierre RAMPA (Les Canalisateurs du Sud-Est)
- Christelle FREMAUX (MOE – Verdi Ingénierie)
- Thierry LOZACH (GICA)